



## Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds F. van Lanschot

### Introductie

Als oud-deelnemer aan de pensioenregeling bij Stichting Pensioenfonds F. van Lanschot (hierna: het pensioenfonds) heeft het pensioenfonds persoonlijke gegevens van je nodig voor het beheer van jouw opgebouwde pensioen. Bijvoorbeeld je woonadres, leeftijd en burgerlijke staat. Wij nemen deze persoonsgegevens op in onze administratie. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe dit gebeurt, leggen we hieronder uit.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Alle oud-deelnemers in het pensioenfonds (en andere aanspraak- en uitkeringsgerechtigden).
- Alle bezoekers van de website.
- Iedereen die contact met ons opneemt.

### Hoe ontvangen wij deze persoonsgegevens?

Wij ontvangen de gegevens van de personen zelf. Bijvoorbeeld wanneer je een e-mail stuurt, een contactformulier invult of de website bezoekt. Daarnaast ontvangen we gegevens van (semi)overheidsinstanties. Bijvoorbeeld van UWV als je (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent of van de gemeente voor je actuele adresgegevens.

Je persoonlijke gegevens worden in alle gevallen via een beveiligde verbinding in een afgeschermd omgeving geleverd.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken van alle deelnemers in het pensioenfonds in elk geval deze persoonsgegevens:

- Naam;
- Adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Leeftijd;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat (bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap verwerken wij ook de gegevens van de partner);
- Financiële gegevens zoals salarisgegevens en opgebouwd en/of uit te keren pensioen;
- Burgerservicenummer (BSN).

Wanneer bij ons bekend en/of wanneer van toepassing verwerken wij ook:

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens van je partner wanneer je samenwoont en je partner hebt aangemeld zoals bepaald in het pensioenreglement;
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals je arbeidsongeschiktheidspercentage;
- Je toestemming om nieuwsbrieven van ons per e-mail te ontvangen;
- Gegevens die je achterlaat bij een bezoek aan de website, zoals je IP-adres of, afhankelijk van je cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie die je zoekt op de website.



## Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds F. van Lanschot

### Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een wettelijke grondslag zijn.

Dit zijn de wettelijke grondslagen die van toepassing zijn:

- Wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
  - o de Pensioenwet.
  - o de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.
- Uitvoering van een overeenkomst. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
  - o het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is tussen jou en het pensioenfonds).

Daarnaast kunnen persoonsgegevens incidenteel verwerkt worden op grond van:

- Jouw uitdrukkelijke toestemming.
- Een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of voor het dagelijks beheer van het pensioenfonds)
- Het uitvoeren / nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken.

De grondslagen voor het verwerken van je persoonsgegevens betekenen dat jijzelf en bijvoorbeeld werkgeverinstanties verplicht zijn de door ons gevraagde gegevens te verstrekken. Als deze niet worden verstrekt, kan het pensioenfonds je pensioen niet adequaat uitvoeren en heeft dit mogelijk invloed op het uitkeren van je pensioen.

### Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Als dat noodzakelijk is, worden je persoonsgegevens aan verschillende ontvangers verstrekt. Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt, hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- Interne verstrekkingen aan personen die werken voor het pensioenfonds en aan medewerkers van onze administrateur (AZL), en verstrekkingen tussen het pensioenfonds en de administrateur.
- Toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- De Belastingdienst.
- Andere (semi)overheidsinstanties zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en UWV.
- Adviseurs die wij inschakelen om je pensioen zo goed mogelijk te kunnen administreren en uit te kunnen voeren.

### De beveiliging van je persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Wij treffen dan ook technische- en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen deze zo nodig bij.

Verder hebben wij met zowel interne als externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van je persoonsgegevens.



## Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds F. van Lanschot

### Rechten

Op grond van de wet heb je bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens tegenover de organisaties die persoonsgegevens verwerken:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op beperking van de verwerking (daar waar mogelijk voor de pensioenadministratie);
- Recht van bezwaar;
- Recht op wissen (vergetelheid);
- Recht op dataportabiliteit.

Daarnaast heb je het recht om niet onderworpen te worden aan een besluit van ons dat uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking en waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of dat jou in aanmerkelijke mate treft. Als voorbeeld kun je denken aan persoonsprofilering uitsluitend op basis van je gegevens.

Wil je van deze rechten gebruik maken, neem dan contact met ons op. Dien een beroep altijd schriftelijk in. Onderaan deze privacyverklaring staan onze contactgegevens.

### Privacy officer

Een privacy officer is de interne privacytoezichthouder binnen het pensioenfonds. De taken van de privacy officer zijn:

- Het informeren en adviseren van het pensioenfonds inzake de AVG, privacyrisico's en IT-securityrisico's (in samenwerking met het risicomanagement van het pensioenfonds).
- Het bevorderen van de naleving van de AVG en het privacybeleid van het pensioenfonds.
- Adviseren bij analyses van (administratieve) processen waarbij veel persoonsgegevens verwerkt worden.
- Samenwerken met en optreden als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Uitbestedingspartners

Het pensioenfonds maakt gebruik van uitbestedingspartners. Je persoonsgegevens zullen gedeeltelijk of geheel beschikbaar worden gesteld aan deze partners. Met onze uitbestedingspartners zijn overeenkomsten afgesloten over de wijze waarop zij mogen omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. Hierbij wordt je privacy gewaarborgd in lijn met deze privacyverklaring.

De volgende werkzaamheden zijn uitbesteed:

- Pensioenadministratie en -communicatie;
- Bestuursondersteuning;
- Fiduciair management en vermogensbeheer.

Jouw gegevens worden met name verwerkt door onze uitbestedingspartner AZL, de uitvoeringsinstelling voor onze pensioenadministratie en -communicatie. Zij verzorgen tevens de beantwoording van je vragen over je pensioen.



## Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds F. van Lanschot

### **Klacht indienen**

Je kunt een klacht indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens inbreuk maakt op de bescherming persoonsgegevens op basis van de AVG, kun je ook kosteloos een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens stelt een onderzoek in en houdt je op de hoogte van de voortgang en het resultaat van de klacht.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Wij verwerken je persoonsgegevens met als doel je pensioen zo goed mogelijk te administreren en uit te voeren. Wij bewaren je persoonsgegevens zolang wij deze nodig hebben voor dit doel. Daarnaast houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij je persoonsgegevens niet meer nodig voor het uitvoeren van je pensioen en is er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing, dan stoppen wij de verwerking van je persoonsgegevens en verwijderen we deze.

### **Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website goed te laten werken. Deze cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op jouw privacy. Voor cookies die wel invloed hebben, zoals analyserende cookies, vragen wij je uitdrukkelijk om toestemming zodra je de website van het pensioenfonds bezoekt.

### **Contact**

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan kun je [contact](#) met ons opnemen.

### **Wijzigingen**

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Deze privacyverklaring dateert van september 2022.